REGOLAMENTO FIDELITY CARD YGEA

Ygea Srl Farmacie Comunali, con sede in Viale Oriano, n. 20, 24047- Treviglio (BG) – P.IVA 02502530161 (di seguito "Ygea srl"), promuove e gestisce un programma di fidelizzazione che consente al cliente (di seguito cliente titolare) della C.D. Fidelity card Ygea di partecipare a speciali iniziative e/o a servizi offerti presso i punti vendita e/o sul sito Ygea.it e/o di accumulare i C.D. punti fidaty sugli acquisti nei

PUNTI VENDITA ADERENTI:

-FARMACIA COMUNALE 1 VIALE MONTEGRAPPA - TREVIGLIO;

-FARMACIA COMUNALE 2 VIALE ORTIGARA 19 - TREVIGLIO;

-FARMACIA COMUNALE 3 VIALE PIAVE 43 - TREVIGLIO;

-CENTRO IDROKIN- Viale XXIV Maggio, 11 Treviglio (solo per utilizzo degli sconti);

DESTINATARIO DELLA PROMOZIONE

Nome, Cognome: ……

Nato a…… res.in ……..

via……

C.F.:……

Cell .....

Email:……

Figli: Ⓢ ⓃⓄ N……

- Destinatari della Fidelity Card sono i clienti delle Farmacie Comunali di Treviglio Ygea Srl.

La Fidelity Card consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (raccolte punti) promosse da Ygea srl. La Fidelity Card (di seguito Card) è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Card fisica ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

La CARD ha validità un anno dalla data di rilascio; è personale, non cedibile, destinata al solo uso familiare, nonché riservata esclusivamente a soggetti maggiorenni; è rilasciabile anche in favore di soggetti beneficiari di tutela e/o curatela e/o amministrazione di sostegno, previa esibizione da parte del tutore/curatore/amministratore di sostegno di idoneo titolo, atto a dimostrarne la legittimazione.

YGEA SRL si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento il contenuto del Programma FIDELITY CARD, comprese le modalità di raccolta punti, loro scadenza o azzeramento, dandone comunicazione mediante pubblicazione sui siti aziendali e/o presso i punti vendita. Le relative modifiche e/o integrazioni saranno valide ed efficaci a partire dalla pubblicazione della versione aggiornata del presente Regolamento sul sito internet di YGEA SRL.

1. Rilascio della CARD: La CARD è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del presente modulo di sottoscrizione. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della CARD stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare a Ygea srl eventuali variazioni dei suoi dati personali. I dati forniti dal Titolare saranno trattati da Ygea srl conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679 del 2016 (il "Regolamento Privacy"), nonché della Raccomandazione n. 2 del 2001 adottata ai sensi dell'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE.

La richiesta da parte del Cliente di attivazione della Fidelity Card implica l'accettazione del presente regolamento, pubblicato e scaricabile dal sito web Ygea.

2. Utilizzo della CARD: Per usufruire dei benefici connessi alla CARD, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei servizi/prodotti acquistati presso Ygea srl.

3. Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della CARD: il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente a Ygea srl, tramite email da inviare all'indirizzo ygea@legalmail.it , che previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Card con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati. Ygea srl si riserva il diritto di verificare la validità delle CARD presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione. Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

Ygea srl non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della CARD. Ygea srl non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

Nei casi sopra detti, Ygea srl non potrà garantire ai Titolari della CARD il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

4. Restituzione della CARD: Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria CARD a Ygea srl. La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

5. Validità della CARD: la fidelity card Ygea ha validità di 12 mesi e rimane attiva a condizione che la si utilizzi almeno una volta nell'arco dei 12 mesi. Ygea srl si riserva la facoltà di disattivare la CARD in caso di mancato utilizzo della stessa protratto per un periodo superiore a 12 mesi rispetto all'ultimo acquisto, con conseguente azzeramento dei punti accumulati precedentemente.

6. Accumulo/Utilizzo dei punti: con la pubblicazione del presente regolamento la raccolta punti fidelity card Ygea si intenderà avviata ex novo con conseguente azzeramento dei punti raccolti e non utilizzati alla data del 31/07/2025.

Ai fini della raccolta punti il sistema informativo utilizzato per la gestione del programma memorizza 1 punto per ogni 1,00 euro di spesa relativi agli acquisti di prodotti di parafarmaco effettuati in uno qualsiasi dei tre punti vendita, previa presentazione della CARD al momento del pagamento, con esclusione di acquisti effettuati per specialità medicinali e medicinali omeopatici, servizi. In caso di reso dei prodotti, i punti accumulati con l'acquisto verranno di conseguenza stornati. La mancata presentazione della CARD al momento del pagamento non permetterà l'accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito in tempi successivi.

Al raggiungimento di 100 punti si potrà richiedere il 5% di sconto da utilizzare:

Presso una delle 3 Farmacie Comunali Ygea Srl;

Presso il Centro Idrokin previa stampa dello sconto da richiedere in Farmacia Ygea Srl, sconto spendibile come da tabella 1.1

Tab.1.1

Vasca	% sconto fidelity card (100€=100p)
Salute	
Idrochinesiterapia individuale	5% di sconto
Idrochinesiterapia collettiva	5% di sconto
Idrokinesiterapia Post-mastectomia	5% di sconto
Benessere	
Corso gestanti	5% di sconto

Terra	% sconto fidelity card (100€=100p)
Salute	
Riabilitazione pavimento pelvico	5% di sconto
Linfodrenaggio Manuale Terapeutico	5% di sconto
Massaggio decontratturante	5% di sconto
Fisioterapia	5% di sconto
Benessere	
Personal trainer	5% di sconto

L'utilizzo dei punti dei punti per ottenere lo sconto determinerà l'azzeramento dello stesso quantitativo dal monte punti accumulato sulla CARD.

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALL'UTILIZZO DEI BUONI ACQUISTO, PERTANTO NON DARANNO DIRITTO A SCONTI:

-FARMACI;

-SERVIZI ED PRODOTTI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI PROMOZIONE

I FARMACI DA BANCO (OTC-SOP) FORMANO OGGETTO DI PROMOZIONE

FIRMA

Ai sensi e per l'effetto degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscrittore, dichiara di approvare, previa attenta ed approfondita lettura, le seguenti clausole: 2, 3, 4, 5, 6, nonché della tabella 1.1.

FIRMA

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Ygea S.r.l. è titolare dei dati raccolti attraverso la sottoscrizione della fidelity card. I recapiti e le modalità di contatto del titolare sono reperibili sul sito www.ygea.it.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Tipi di dati trattati:

Dati identificativi (Dati anagrafici, fiscali, telefono, e-mail, indirizzo di casa e/o lavoro), dati sugli acquisti, dati finanziari. Il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: origini razziali o etniche, stato di salute. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

In particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali: rilascio della fidelity card, iscrizione a newsletters, invio di informazioni commerciali (marketing diretto), adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile, gestione del contenzioso, gestione della clientela, di obblighi previsti dalle leggi vigenti, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, storico fatturazione clienti.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

trattamento a mezzo di calcolatori elettronici anche affidati a terzi.

trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato: Commessi, Farmacisti, Ufficio Amministrazione.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto. Ygea S.r.l. potrà affidare a società terze la gestione dei suoi dati previa nomina di responsabile esterno al trattamento ai sensi e per gli effetti del art. 28 Reg. UE 2016/679

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo

Conservazione: i suoi dati verranno conservati su server all'interno dell'Unione Europea per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge. In ogni caso tutti i dati verranno conservati per tutto il periodo di validità della fidelity card. In caso di recesso, ritiro, termine di validità o ogni altro caso di cessazione del presente rapporto i dati verranno conservati per le sole finalità amministrative/contabili/gestione del contenzioso e comunque per i tempi di conservazione obbligatori previsti per legge.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

Marco Bresciani (CF: BRSMRC80T28A794K).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR

Per tutto quanto qui non previsto si rimanda alla privacy policy di ygea s.r.l.

L'interessato avrà sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

Infine, qualora il trattamento dei dati personali si basi esclusivamente sul suo consenso, l'interessato potrà in ogni momento revocarlo, scrivendo al Titolare ad uno degli indirizzi indicati.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data Luogo

Nome: Cognome:

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

◯Sì◯No L'eventuale utilizzo dei dati personali forniti per lo svolgimento di attività di marketing diretto, ossia finalizzate al compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, o di collocamento di prodotti o servizi, per l'invio di informazioni commerciali, di materiale pubblicitario e/o informativo con modalità tradizionali e/o mediante sistemi automatizzati.

FIRMA